



## Handleplan for brugertilfredshedsundersøgelse i område Stengård/Troldehøj

I område Stengård har vi fået en rigtig fin brugertilfredshedsundersøgelse. Vi er særlig stolte af, at forældrene er tilfredse med den pædagogiske indsats som personalet yder for at deres børn trives og udvikler sig, og for at forældrene oplever at der er et godt samarbejde mellem dem og det pædagogiske personale.

Resultatet af områdets brugertilfredshedsundersøgelse er drøftet i forældrebestyrelsen og resultatet af det enkelte børnehus' brugertilfredshedsundersøgelse i det lokale kontaktudvalg. I området har vi sammen med forældrebestyrelsen valgt at sætte fokus på følgende:

- Fastholdelse af den høje tilfredshed
- Samarbejdet omkring børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse efter tiden med Corona

### **Fastholdelse af den høje tilfredshed**

Vi har et stort ønske om at fastholde den høje tilfredshed vi har i området. Hvad er det som gør, at vi har en stor tilfredshed, og hvad kan vi gøre for at bevare den?

Forældrebestyrelsen har besluttet, at de ønsker at bidrage til at fastholde den store tilfredshed, der er i område Stengård ved at give positive, konkrete og hverdagsnære forældreoplevelser ”tilbage” til børnehusene. Ønsket er, at pædagoger og ledere får sat lidt flere ord på, hvad forældre, på vegne af deres børn, er særligt glade for. Eksemplerne kan også inspirere på tværs af stuer/børnehuse, og bidrage til at personalet og lederne føler sig værdsat.

### **Samarbejdet efter tiden med Corona**

Samarbejdet mellem forældre og det pædagogiske personale har haft anderledes vilkår i det seneste 1½ år. Det har været svært for forældre at følge med i deres barns hverdag og det har udfordret det fælles ansvar for deres børns trivsel og udvikling. Vi har gjort os mange erfaringer med at samarbejde på nye og anderledes måder. Noget har fungeret godt for både børn, forældre og personale, andet har været u hensigtsmæssigt i forhold til at samarbejdet omkring

børnene. Forældrebestyrelsen og kontaktudvalgene vil have dialoger om, hvordan vi fremadrettet ønsker at samarbejde om barnets trivsel, læring, udvikling og dannelse i børnehuse. Børnehusets indsats/fokus vil blive beskrevet nedenfor.

### Handleplan særligt for Troldehøj:

Udover det der er fælles for området, vil vi i samarbejde med kontaktforsældreudvalget, styrke forældrenes kendskab til hinanden og understøtte følelsen af, at være en del af et fællesskab i Troldehøj.

Det vil vi bl.a. gøre ved at genoptage de traditioner, som tidligere har inkluderet forældrene så som; sommerfest, Luciaoptog, bedsteforældredag, forældrearbejdsdag, mm. Vi vil også lave relevante justeringer i rammerne for aflevering samt afhentning, så forældrene i et eller andet omfang kan komme ind i huset på mere jævnlig basis.

Vi vil arbejde på at styrke både forældre og medarbejderes muligheder for at støtte børnenes dialog, omkring deres oplevelser både i børnehuset og derhjemme. Eks.: I vuggestuen kunne der individuelt eller gruppevis arbejdes med "Fortæl om en ting, barnet/børnene har været optaget af" eller send et billede af noget der kan have haft betydning for barnet/børnene.

Drøfte og udveksle erfaringer, forståelser samt redskaber til at få (særligt) børnehavebørn i tale. Eks: "Hvad har du lavet i dag"?, er et meget bredt og forholdsvis abstrakt spørgsmål, for et barn at forholde sig til. Hvordan kan man møde barnet, så det er nemt/overskueligt for dem, at vide hvad der bliver forventet? Et bud kunne være at fortælle om noget fra vores egen dag. Det kan opmuntre/motivere børnene til at bidrage med oplevelser fra deres dag i børnehaven eller derhjemme.